

ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Гарантия компании-производителя ОМС действительна, начиная со дня покупки, и ограничена бесплатным ремонтом или заменой деталей, которые оказались дефектными при надлежащем использовании продукта.

В Канаде и США замена производится на франко-заводе.

Во всех других странах замена производится у дистрибьютора компании-производителя ОМС. (Обратитесь к своему дилеру, чтобы узнать название компании-дистрибьютора).

Все прочие расходы несет на себе владелец.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, указанного в гарантии, и применяется только к продуктам, приобретенным только в магазине и используемым в стране покупки.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ:

Жароупорный коптильный шкаф	5 лет
Оставшиеся детали и краска	2 года

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ:

- Любые неполадки или проблемы в работе, возникшие в результате несчастного случая, ненадлежащего использования, изменения, неправильной эксплуатации, вандализма, неправильной установки или технического обслуживания, а также в результате неспособности провести нормальное обслуживание, как указано в руководстве пользователя.
- Износ или повреждение в результате аномальных погодных условий, таких как град, ураганы, землетрясения или торнадо; в результате обесцвечивания под воздействием химикатов – напрямую или из атмосферы.
- Расходы на транспортировку и доставку.
- Расходы на удаление или повторную установку.
- Трудозатраты на установку и ремонт.
- Стоимость звонков в сервисный центр.
- Ответственность за косвенные или вторичные убытки.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ:

Для замены всегда должны использоваться настоящие запчасти компании ОМС. Использование других деталей автоматически лишает Вас гарантии.

ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ:

Все вопросы по гарантийному обслуживанию решает компания-производитель ОМС. Детали необходимо вернуть в отдел гарантийного обслуживания ОМС с заранее оплаченными расходами на доставку. Владелец должен предоставить номер модели, серийный номер, а если Ваш гриль не зарегистрирован – доказательство покупки (копию чека или оплаченного счета). Если инспекция подтверждает дефект, ОМС отремонтирует или заменит деталь, согласно условиям гарантии. При получении письма или факса (не по телефону) компания ОМС может не затребовать возврата запчастей.

ЗА ПРЕДЕЛАМИ СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Вышеуказанная гарантия распространяется на дистрибьютора компании ОМС в Вашей стране. Обратитесь к своему дилеру, чтобы узнать название фирмы-дистрибьютора ОМС.