



ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ KAMADO JOE

Модели: ClassicJoe, ClassicJoe Stand Alone и BigJoe

Ограниченная пожизненная гарантия на керамические детали

Компания Kamado Joe дает гарантию на период пользования грилем на то, что все керамические детали, использованные в гриле и коптильне Камадо Джо, не имеют дефектов материалов и исполнения.

Гарантия 5 лет на металлические детали

Компания Kamado Joe дает гарантию на пять (5) лет, на то что все металлические и чугунные детали в этом гриле и коптильне Камадо Джо не имеют дефектов материалов и исполнения на период пяти (5) лет.

Гарантия 3 года на жароотсекатель и камень для пиццы

Компания Kamado Joe дает гарантию на три (3) года на то, что рама и керамические пластины жароотсекателя, а также камень для пиццы, используемые для гриля и коптильни Камадо Джо, не имеют дефекта материалов и исполнения.

Гарантия 1 год на термометр и прокладки

Компания Kamado Joe дает гарантию один (1) год на то, что термометр и прокладки, использованные в гриле и коптильне Камадо Джо, не имеют дефекта материалов и исполнения.

Когда начинается действие гарантии?

Действие гарантии начинается со дня покупки гриля и распространяется только на оригинального владельца. Для активации гарантии необходимо зарегистрировать свой гриль: www.kamadojoe.com/form_grill_registration.html

Если в период действия гарантии при нормальном использовании и уходе в гриле Камадо Джо будет обнаружен дефект материалов или исполнения, компания Kamado Joe заменит или отремонтирует дефектный компонент по собственному усмотрению бесплатно для Вас. Гарантия не распространяется на трудовые затраты, перевозку или другие расходы, связанные с обслуживанием, ремонтом или работой гриля.

Что не покрывается гарантией?

Данная гарантия не покрывает ущерба, вызванного неправильным использованием продукта, халатностью, неправильной сборкой, уходом или установкой; ущерба, нанесенного несчастными случаями или природными катастрофами; ущерба, нанесенного несанкционированными модификациями или изменениями; или ущерба, нанесенного во время транспортировки. Данная гарантия не распространяется на термометры или войлочные прокладки. Данная гарантия не покрывает ущерба от износа продукта в результате его нормальной работы (к примеру, царапины, вмятины, изломы и отколы) или изменений во внешнем виде гриля, не влияющих на его работу.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНА И РАВНОСИЛЬНА ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ГАРАНТИИ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬЮ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА НА ПРИМЕНИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ.

В некоторых регионах нет ограничений на длительность подразумеваемой гарантии, так что вышеуказанное ограничение может не применяться к Вам.



ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ПРАВО ПОКУПАТЕЛЯ НА РАСТОРЖЕНИЕ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ДОЛЖНО ОГРАНИЧИВАТЬСЯ ЗАМЕНОЙ. KAMADO JOE НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ.

В некоторых регионах допускается оговорка на специальные, случайные или косвенные убытки, так что вышеупомянутое ограничение может не касаться Вас.

Лишение права на гарантийное обслуживание

Если Вы приобрели продукцию Kamado Joe у неуполномоченного дилера, Вы не имеете права на гарантийное обслуживание. Неуполномоченный дилер – это, среди прочего, дисконт-клубы, гипермаркеты или любые другие магазины, не получавшие открытого права торговать продукцией Kamado Joe от компании Kamado Joe.

Гарантийное обслуживание

Чтобы получить гарантийное обслуживание, пожалуйста, свяжитесь с дилером в своем регионе. Для получения международного гарантийного обслуживания Вы должны связаться с дистрибьютором по стране сбыта. (См. www.kamadojoe.com/stores.html). Прежде чем звонить, убедитесь, что Вы знаете следующие данные:

- Номер модели (см. технический паспорт)
- Серийный номер (см. технический паспорт)
- Подтверждение покупки первоначальным владельцем
- Дата установки
- Краткое описание проблемы

Нам важно, чтобы Вы были удовлетворены. Если Вы недовольны решением проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по почте, телефону или электронной почте.

Kamado Joe

Тел.: (495) 374-8602 или (812) 643-2091

Email: info@bbqfamily.ru

Данная ограниченная гарантия дает Вам определенные права, которые могут отличаться в разных регионах.

ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ СВОЙ ГРИЛЬ КАМАДО ДЖО НА САЙТЕ
WWW.KAMADO-JOE.RU

ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ

Зарегистрировать свой гриль Камато Джо очень легко.

Зайдите на наш сайт и заполните форму онлайн-регистрации.

Если у Вас нет Интернета, выпишите серийный номер своего гриля, который находится на дне корпуса, и отнесите его своему дилеру. Они с радостью помогут Вам зарегистрировать Ваш гриль Камато Джо.